

スカイトランシーバー プラスサービスご利用者様各位

平素は、スカイトランシーバー プラスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2021年10月18日(月)20:00～23:00を予定しておりました、システムメンテナンスにつきまして、想定よりもパッチ投入後の復旧時間が遅れた事により、20:10～20:26の間で一部のお客様でつながりに難い状態が発生しており、ログインできない等のご不便をおかけ致しました事、心よりお詫び申し上げます。

現在は正常に動作する事を確認しております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後ともサービス品質の維持・向上に万全を尽くしてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

----- 記 -----

■対象メンテナンス実施日

2021年10月18日(月)20:00～23:00

■【メンテナンスに伴う影響】

- ・メンテナンス時間中は数回のサービス切断が発生します。
- ・メンテナンス時間終了後、正常に利用できない場合は下記の操作を実施してください。

●復旧方法

- ①スカイトランシーバーアプリの電源OFF⇒ONの実施
- ②スカイトランシーバーアプリのログアウト⇒ログインの実施(※注1)
- ③スマートフォンの再起動の実施(※注1)

(※注1) ログイン時にパスワードの入力が必要となります。

【お問い合わせ先】

E-mail : skytransceiver@ml.nesic.com

以上、よろしくお願い致します。