

スカイトランシーバー プラスサービスご利用者様各位

平素は、スカイトランシーバー プラスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社スカイトランシーバー プラスの指令局PCにおける制限事項のお知らせ

指令局 PC の位置情報と経路検索機能の表示で利用する Google Chrome のバージョンについて、現在、バージョン 98 版以上を利用すると位置情報が表示できない事象が発生しております。



表示できない原因は、Google Chrome の 98 版の仕様によるものとなりますが、現在、調査中となりますので、情報アップデートがございましたら本サイトにてご連絡します。

【対処方法について】

Google Chrome のバージョンを 97 版にダウングレードする事で表示可能となりますので、大変お手数をおかけしますが、97 版にダウングレードを行った上でご利用ください。

尚、Google Chrome のダウングレード方法については、下記の Chrome Enterprise and Education ヘルプのサイトをご確認ください。

[Chrome のバージョンをダウングレードする \(Windows\) - Chrome Enterprise and Education ヘルプ \(google.com\)](https://support.google.com/chrome/a/answer/9132628?hl=ja)

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしており深くお詫び申し上げます。
今後ともサービス品質の維持・向上に万全を尽くしてまいりますので、
変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

E-mail : skytransceiver@ml.nesic.com

以上、よろしくお願い致します。