

Android スマートフォンにてスカイトランシーバー プラスサービスご利用者様各位

平素は、スカイトランシーバー プラスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

Android スマートフォンご利用の一部のお客様にてアプリがクラッシュする問題が発生しております。ご不便をおかけ致しました事、心よりお詫び申し上げます。

不具合事項と対処方法は下記となります。

・不具合発生事項

⇒一部の Android スマートフォンでアプリを起動できない事象あり

・不具合発生時の対処内容

⇒Google PLAY またはサポートページ(<https://skytc.jp/support-plus> より最新版 v3.1.3.4 へバージョンアップをお願いします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後ともサービス品質の維持・向上に万全を尽くしてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

E-mail : skytransceiver@ml.nesic.com

以上、よろしくお願い致します。