

スカイトランシーバー プラスサービスご利用者様各位

平素は、スカイトランシーバー プラスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
弊社スカイトランシーバー プラスのシステムメンテナンスの為、  
下記の日程にて実施いたします。

**【注意事項とご協力のお願い】**

システムメンテナンス中はシステム停止と稼働を繰り返し実施することを踏まえ、  
システム環境が不安定になりますのでご理解いただきますようお願いいたします。  
メンテナンス中にご利用できない場合は、  
お時間をあけてから下記の復旧方法にてお試しいただくようお願いいたします。  
ご利用のおお客様におかれましては、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが  
ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

----- 記 -----

**【実施日】**

2022年9月5日（月）21:00～24:00

※作業状況により、予告なくメンテナンス時間の変更や延長を行う場合がございます。

**【メンテナンスに伴う影響】**

- ・メンテナンス時間中は数回のサービス切断が発生します。
- ・メンテナンス時間終了後、正常に利用できない場合は下記の操作を実施してください。

●復旧方法(スマートフォン)

- ①スカイトランシーバーアプリの電源 OFF⇒ON の実施
- ②スカイトランシーバーアプリのログアウト⇒ログインの実施（※注1）
- ③スマートフォンの再起動の実施（※注1）

●復旧方法(指令局 PC)

- ①指令局 PC アプリケーションのログイン（※注1）  
（※注1）ログイン時にパスワードの入力が必要となります。
- ・スカイトランシーバーゲートウェイは通常自動復旧しますが、  
自動復旧しない場合は下記をお試してください
- ①スカイトランシーバーゲートウェイの電源 OFF⇒ON の実施

**【お問い合わせ先】**

E-mail : [skytransceiver@ml.nesic.com](mailto:skytransceiver@ml.nesic.com)

以上、よろしくお願い致します。